

Résultats Enquête Satisfaction

Enquête ouverte à tous anonymement du : 19/02 au 02/04 2025

Total de participations : 269

EXPÉRIENCE BOUTIQUE :

Excellente : 171

Bonne : 82

Moyenne : 15

Mauvaise : 1

SATISFACTION DE L'ACCUEIL :

Oui : 93.7% (252)

Non : 6.3% (17)

APPRÉCIATION QUALITÉ PRODUITS :

Oui : 99.3% (267)

Non : 0.7% (2)

SATISFACTION DIVERSITÉ DES PRODUITS :

Oui : 94.4% (254)

Non : 5.6 % (15)

CONNAISSANCE DES GLACES :

Oui : 94.1% (177)

Non : 5.9% (11)

RECOMMANDATION DES GLACES A DES PROCHES :

Oui : 77.7% (146)

Non : 22.3% (42)